



MANUAL BOOK SALEP



Steril Antrian Layanan Elektronik Pengadilan



PENGADILAN AGAMA PAMEKASAN
Jln. Raya Tianakan Pamekasan Telp. (0324)
322458/Fax. (0324) 327428
E-mail : pa.pmk126@gmail.com Website:
<http://pa-pamekasan.go.id>
PAMEKASAN 69371

Manual Book SALEP

(Steril Antrian Layanan Elektronik Pengadilan)

I. Pendahuluan

Aplikasi SALEP (Steril Antrian Layanan Elektronik Pengadilan) adalah sebuah aplikasi berbasis web yang dikembangkan oleh Pengadilan Agama Pamekasan untuk memperbaiki dan menyederhanakan proses layanan kepada masyarakat. Dengan tujuan utama untuk menghindari diskriminasi dalam pelayanan, SALEP menyediakan sistem antrian yang transparan dan efisien untuk berbagai layanan di pengadilan, termasuk:

1. Antrian persidangan
2. Antrian pengambilan produk
3. Layanan informasi dan pengaduan
4. Pendaftaran perkara

Aplikasi ini memungkinkan masyarakat untuk mengakses layanan dengan lebih mudah dan cepat, tanpa perlu mengantri secara langsung di kantor pengadilan.

II. Fitur Utama SALEP

1. **Layanan Antrian Persidangan**
SALEP memungkinkan para pihak yang terlibat dalam persidangan untuk mendaftar dan mendapatkan antrian sidang secara elektronik, sehingga tidak perlu lagi mengantri secara fisik di pengadilan.
2. **Layanan Antrian Pengambilan Produk**
Pengguna dapat mendaftar untuk pengambilan produk (misalnya salinan putusan, dokumen perkara, dsb.) melalui aplikasi ini dan mendapatkan jadwal pengambilan tanpa harus mengantri secara langsung.
3. **Layanan Informasi dan Pengaduan**
Masyarakat dapat mengakses informasi terkait prosedur pelayanan, status perkara, atau mengajukan pengaduan apabila ada masalah dalam proses layanan.
4. **Layanan Pendaftaran Perkara**
Aplikasi ini memungkinkan masyarakat untuk mendaftar perkara secara online tanpa perlu datang langsung ke pengadilan, menghemat waktu dan tenaga.

III. Cara Menggunakan SALEP

1. Akses Aplikasi SALEP

- **Langkah 1** : Pihak berperkara Menuju Pos jaga untuk mengambil kalung antrian yang ada Qr code nya
- **Langkah 2** : Buka browser di perangkat Anda (PC) dan akses Link [://https://192.168.10.50/pesan_antrian/qrcode](https://192.168.10.50/pesan_antrian/qrcode)
- **Langkah 3** : Scan Qr code yang ada di kalung antrian.

2. Layanan Antrian Persidangan

- **Langkah 1** : , pilih menu "**Antrian Persidangan**" di dashboard aplikasi.
- **Langkah 2** : Masukkan nomor perkara , kemudian klik tombol pencarian,
- **Langkah 3** : Sistem Akan menampilkan daftar nomor perkara,
- **Langkah 4** :kemudian pilih cek,untuk validasi data apakah sudah sesuai, kemudian klik tombol ambil antrian sidang.
- **Langkah 5** : Sistem akan memberikan nomor antrian yang dapat Anda gunakan untuk menunggu antrian Panggilan sidang.

3. Layanan Antrian Pengambilan Produk

- **Langkah 1** : Pilih menu "**Antrian Pengambilan Produk**" pada dashboard.
- **Langkah 2** : Pilih produk yang akan diambil, misalnya salinan putusan atau dokumen lainnya.
- **Langkah 3** : Masukkan Nama Pihak yang ingin mengambil produk pengadilan
- **Langkah 4** : Sistem akan memberikan nomor antrian yang dapat Anda gunakan untuk menunggu antrian Panggilan Nama Pihak Untuk mengambil produk pengadilan.

4. Layanan Informasi dan Pengaduan

- **Langkah 1** : Pilih menu "**Informasi & Pendaftaran**" pada dashboard.
- **Langkah 2** : Masukkan Nama Pihak yang ingin mendaftar "**Informasi & Pengaduan**"
- **Langkah 3** : Sistem akan memberikan nomor antrian yang dapat Anda gunakan untuk menunggu antrian Panggilan Nama Pihak Untuk mendaftar "**Informasi & Pendaftaran**"

5. Layanan Pendaftaran Perkara

- **Langkah 1** : Pilih menu "**Kasir**" pada dashboard aplikasi.
- **Langkah 3** : Masukkan Nama Pihak yang ingin mendaftar "**Kasir**"
- **Langkah 4** : Sistem akan memberikan nomor antrian yang dapat Anda gunakan untuk menunggu antrian Panggilan Nama Pihak Untuk mendaftar "**Kasir**"

IV. Keuntungan Menggunakan SALEP

1. Mencegah Diskriminasi dalam Layanan

Dengan sistem antrian elektronik, semua pihak mendapatkan layanan secara adil tanpa harus bergantung pada urutan antrian fisik.

2. Efisiensi Waktu

Masyarakat mengantri di pengadilan, dengan waktu yang dibutuhkan untuk mengakses layanan menjadi lebih efisien dan produktif.

3. Akses Mudah dan Transparansi

Semua proses dapat dilakukan secara online, dengan transparansi yang lebih tinggi dalam hal pengelolaan antrian dan layanan lainnya.

4. **Layanan Pengaduan yang Responsif**

Masyarakat dapat dengan mudah mengajukan pengaduan, yang akan ditindaklanjuti oleh pihak pengadilan secara cepat dan responsif.

V. Tips Pengguna

- **Pastikan Koneksi Internet Stabil:** Agar dapat mengakses layanan dengan lancar, pastikan perangkat Anda terhubung dengan koneksi internet yang stabil.
- **Periksa Data yang Dikirimkan:** Pastikan semua data yang dimasukkan dalam formulir pendaftaran atau pengajuan lainnya sudah benar dan lengkap.
- **Cek Jadwal Pengambilan atau Persidangan:** Selalu cek jadwal yang tertera di aplikasi dan pastikan Anda hadir tepat waktu untuk menghindari keterlambatan atau masalah administrasi.

VI. Kontak Dukungan

Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut atau mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi SALEP, Anda dapat menghubungi tim dukungan melalui:

- **Email:** pa.pmk126@gmail.com
- **Nomor WhatsApp:** [+62 896-0316-9776]
- **Website:** www.pa-pamekasan.go.id
- **Alamat Kantor Pengadilan Agama Pamekasan:** [Jl.Raya Larangan Tokol, No. 9, Tlanakan, Pamkasan.]