

MANUAL BOOK LARISA

**Akses Layanan Informasi
Kini Semakin MUDAH!!**

 **0896 0316 9776**

Cukup Ketik "INFO" melalui aplikasi WhatsApp:
anda maka LARISA siap membantu!

HAI.. AKU LARISA
Layanan Informasi Berbasis
Virtual Asisten WhatsApp

GRATIS

**SYARAT
PENDAFTARAN**

**JADWAL
PERSIDANGAN**

**INFORMASI HAK PEREMPUAN
DAN ANAK PASCA
PERCERAIAN**

BIAYA PANJAR

**DAFTAR AKTA CERAI
BELUM DIAMBIL**

ALAMAT & KONTAK

1. PENJELASAN UMUM (*WHAT*)

LARISA (Layanan Informasi Berbasis Virtual Asisten Whatsapp) merupakan suatu aplikasi berbasis whatsapp yang digunakan untuk memberikan layanan informasi kepada masyarakat pencari keadilan.

Adapun informasi yang bisa didapatkan melalui LARISA adalah:

- a. Alamat dan Kontak
- b. Syarat Pendaftaran
- c. Biaya Panjar
- d. Hak-hak Perempuan dan Anak Pasca Perceraian
- e. Akta Cerai
- f. Jadwal Sidang

2. MANFAAT dan TUJUAN (*WHY*)

Manfaat dari LARISA adalah dapat memudahkan para pihak untuk bertanya mengenai informasi persyaratan, biaya panjar, jadwal sidang, dan sebagainya melalui *whatsapp* tanpa harus datang ke PTSP Pengadilan Agama Pamekasan.

Aplikasi ini juga mendukung upaya Mahkamah Agung dalam memperkuat akses keadilan bagi kaum rentan, seperti ibu hamil dan menyusui, serta disabilitas, guna memberikan kemudahan dalam mencari informasi terkait Pengadilan Agama Pamekasan tanpa perlu repot datang ke kantor.

3. TINGKATAN USER (*WHO*)

- a. Target User Pengguna

Seluruh masyarakat pencari keadilan yang memiliki akses whatsapp

- b. Admin User LARISA

aplikasi *whatsapp* LARISA dipegang oleh 3 admin, yaitu: resepsionis, PTSP, dan PTIP.

4. JAM LAYANAN (*WHEN*)

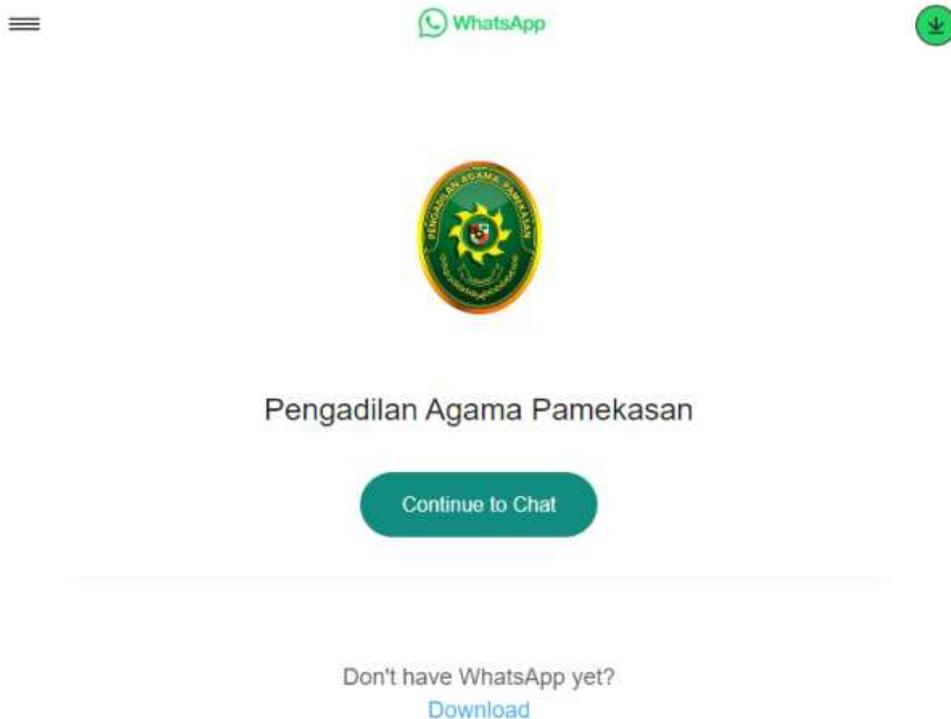
Layanan LARISA dapat digunakan sesuai dengan hari dan jam kerja, yaitu Senin-Jumat pukul 07:30 s/d 16:00.

5. CARA PENGGUNAAN (*HOW*)

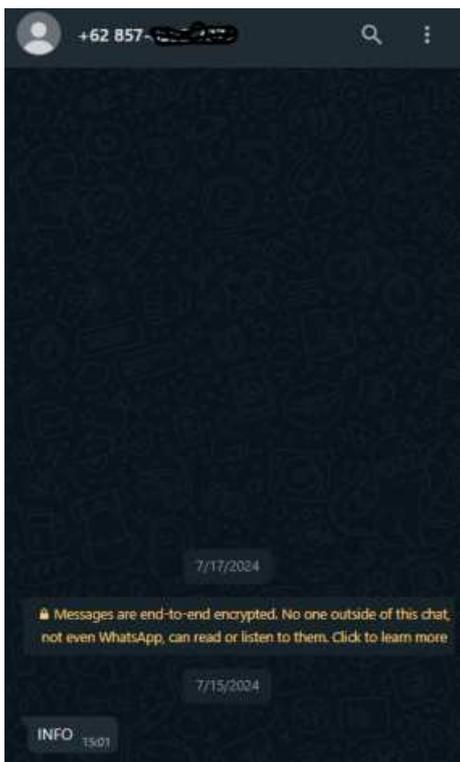
- a. Pengguna dapat menghubungi LARISA melalui nomor *whatsapp*:

089603169776 atau akses pada link berikut ini:

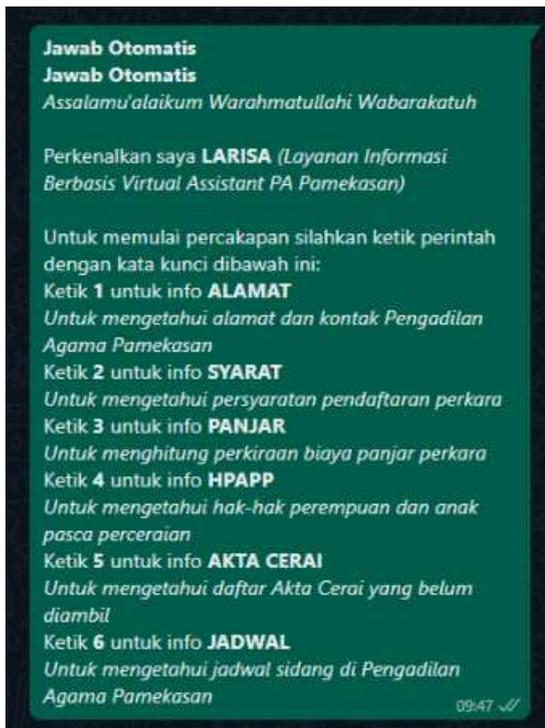
https://api.whatsapp.com/send/?phone=6289603169776&text&type=phone_number&app_absent=0



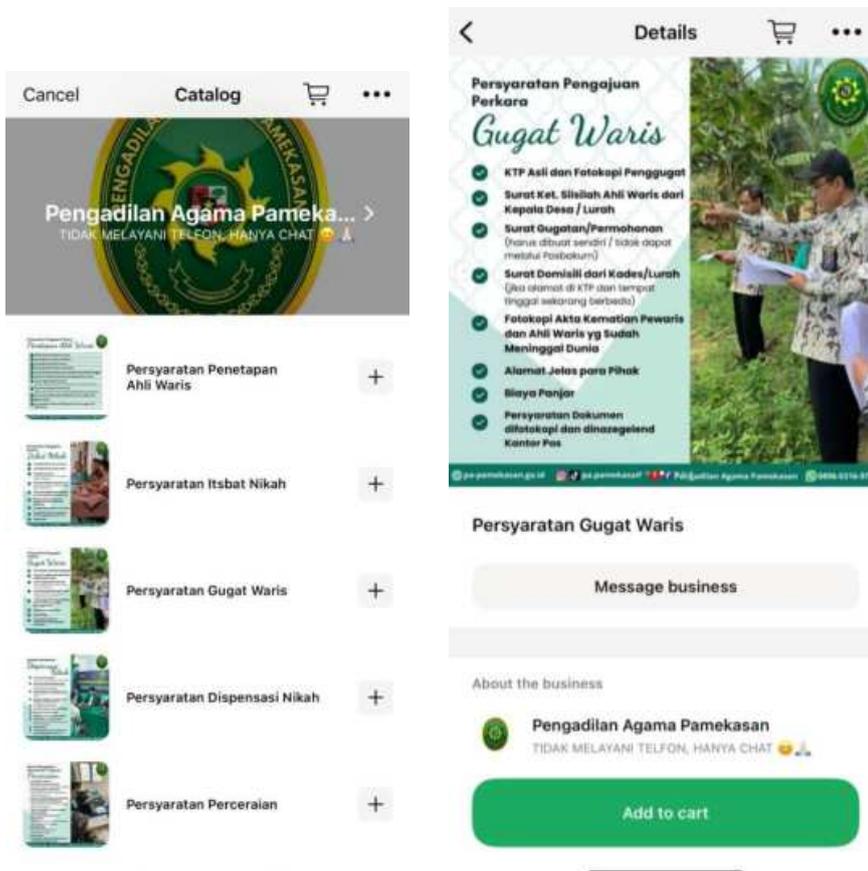
b. Pengguna mengirimkan pesan “INFO” ke nomor whatsapp LARISA



c. LARISA akan membalas pesan tersebut dengan menu sebagai berikut:



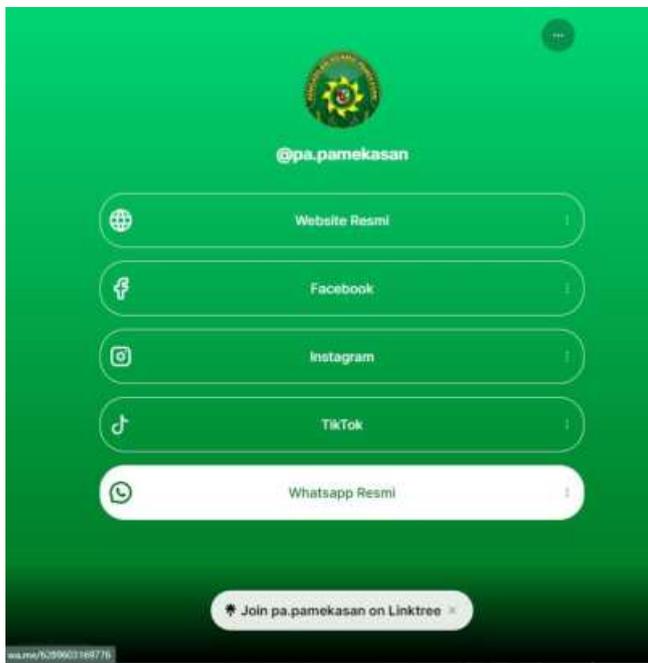
d. Pengguna juga dapat melihat persyaratan pendaftaran perkara pada menu “Catalog”



6. MEDIA SOSIALISASI (Where)

Adapun aplikasi LARISA ini sudah disosialisasikan melalui:

1. Linktree <https://linktr.ee/pa.pamekasan>



2. Footer pada tiap Postingan di Instagram / Facebook



3. Google Maps



4. PTSP PA Pamekasan