

BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN (MANUAL BOOK)

SINJAY (Sistem antar Jemput lAYanan)



PENGADILAN AGAMA PEMEKASAN KELAS IB

**Jl. Raya Tlanakan, Desa Larangan Tokol, Kecamatan Tlanakan,
Kabupaten Pamekasan, Jawa Timur**

1. Deskripsi Inovasi

SINJAY (**SI**stem **aN**tar **J**emput **lAY**anan) merupakan inovasi layanan antar jemput yang memfasilitasi disabilitas dan lansia dengan menggunakan LARISA (Layanan Informasi Via Chat Whatsapp) sebagai sarana utamanya. Inovasi ini bertujuan untuk upaya memudahkan masyarakat pencari keadilan khususnya disabilitas dan lansia dalam memperoleh akses terhadap keadilan.

2. Tujuan

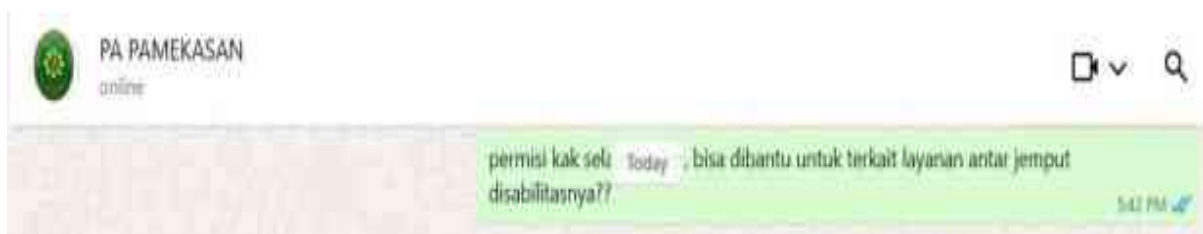
- a. **SINJAY** (**SI**stem **aN**tar **J**emput **lAY**anan) bertujuan memberikan layanan antar jemput bagi disabilitas dan lansia yang terkendala menuju Kantor Pengadilan Agama Pamekasan.
- b. **SINJAY** (**SI**stem **aN**tar **J**emput **lAY**anan) bertujuan meningkatkan pelayanan bagi disabilitas dan lansia di wilayah hukum Pengadilan Agama Pamekasan.

3. Sarana yang Diberikan

Antar Jemput bagi disabilitas dan lansia menuju Kantor Pengadilan Agama Pamekasan dengan menggunakan kendaraan dinas roda 4 yang memberikan keselamatan dan kenyamanan bagi penumpang disabilitas dan lansia.

4. Cara Penggunaan

- a. Pihak Berperkara
 1. Menghubungi LARISA untuk melakukan ajukan permohonan layanan **SINJAY** (**SI**stem **aN**tar **J**emput **lAY**anan) paling lambat satu hari sebelum jadwal sidang.



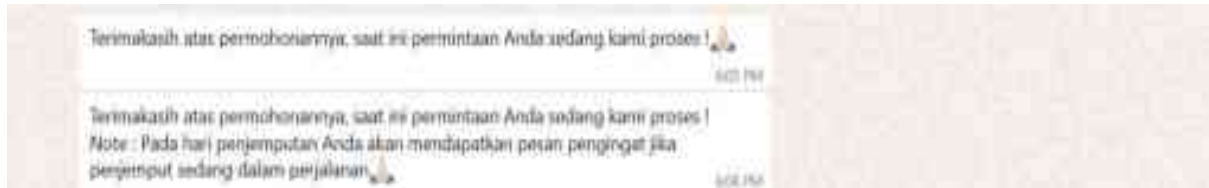
2. Isi data diri sesuai format permintaan pada pesan yang diberikan LARISA berupa Nama, Usia, Alamat dan Share Lokasi, Tanggal Jemput, Jam Jemput, Alasan, foto KTP, serta swafoto dengan KTP.



3. Kemudian kirim permohonan jika sudah dirasa benar datanya.



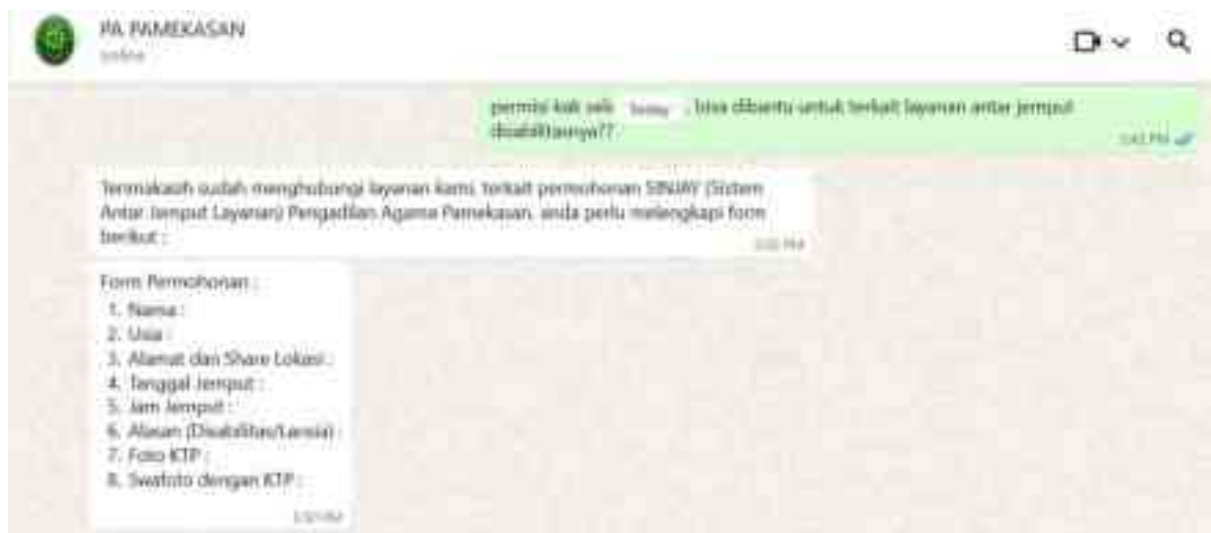
4. Pemohon akan memperoleh pesan teks dari LARISA jika permohonan sedang diproses.



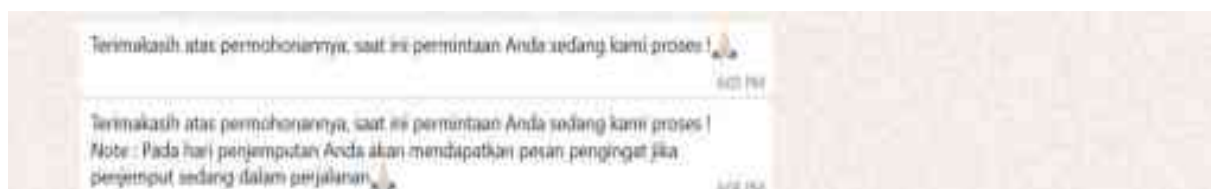
5. Tunggu pesan teks selanjutnya terkait konfirmasi driver menuju alamat Anda pada hari penjemputan.

b. Petugas Pelayan

1. Anda akan memperoleh notifikasi Whatsapp apabila ada permohonan penjemputan, dan kirimkan format template permohonan.



2. Pastikan data permohonan dan pihak berperkara sudah benar. Jawab permohonan sedang dalam proses jika data yang diberikan sudah benar.



3. Mengirimkan pesan teks pada driver jika ada permohonan penjemputan.

4. Memberikan konfirmasi kembali dengan mengirim pesan teks pada hari penjemputan kepada pihak jika driver sedang dalam perjalanan.

c. Driver

1. Driver menerima pesan teks dari LARISA terkait permintaan penjemputan, berikut notifikasi Whatsapp yang akan Anda terima.
2. Melakukan penjemputan pihak berperkara dengan menggunakan kendaraan dinas mobil roda 4 dan konfirmasi kepada admin petugas pelayan.